

WERKPLAATSEN

Werkplaats 1 1 huishouden 1 aanpak (MEE)

MEE heeft met 1 huishouden 1 aanpak een methodiek ontwikkeld waarbij de regie over de zorg bij de cliënt zelf wordt gelegd en het sociaal netwerk en professionals in een 'kring' rond de cliënt het plan van de cliënt volgen.

Ervaar zelf wat nut en noodzaak is van werken in 'kringen'. Hoe is het voor een cliënt als hij echt de regie (weer) in eigen handen heeft?

Werkplaats 2 Ontwikkelgesprekken voor en door medewerkers (Frion)

Frion werkt met resultaatverantwoordelijke teams. Medewerkers voeren ontwikkelgesprekken niet langer met hun leidinggevende, maar met de persoonlijk ondersteuner of werkbegeleider.

Medewerkers gaan met elkaar in gesprek over de bijdrage die zij leveren aan het leven van de cliënten en het team, hoe zij hun talenten optimaal kunnen benutten en welke vaardigheden of kennis zij verder kunnen ontwikkelen.

Hoor én ervaar hoe deze visie van eigen regie over leven en loopbaan bij zowel cliënten als medewerkers in de praktijk verloopt.

Werkplaats 3 Theaterwerkplaats (Aveleijn)

In deze werkplaats maken deelnemers theater, samen met de acteurs van theatergroep KamaK. Door middel van spel- en improvisatieoefeningen, samenspel en samenwerking wordt toegewerkt naar korte afgeronde scènes. Cliënten in de rol van docent, begeleiders in de rol van leerling: ervaar deze creatieve en unieke manier van leren!

Werkplaats 4 Baanbreker: effectieve, ambulante behandeling voor vastgelopen, moeilijk bemiddelbare jongeren op het snijvlak van LVG en GGZ problematiek ('sHeerenloo)

De resultaten van deze onderscheidende en effectieve aanpak worden gedeeld. De succesfactoren: wat werkt, maar ook de faalfactoren: wat werkt niet. Wat is de rol van de professional? Welke essentiële sleutelvaardigheden en competenties zijn cruciaal voor het goed uitoefenen van die rol? Tenslotte wordt de aanpak geëvalueerd in het licht van de ontwikkelingen in de zorgsector. Wat kunnen de gevolgen zijn van deze ontwikkelingen voor deze vorm van behandeling en de rol van de professional?

Denk en doe vooral mee om deze aanpak 'transitieproof' te krijgen.

Werkplaats 5 De professional van morgen! Vertrouwen en verantwoordelijkheid krijgen, nemen en geven (JP van den Bent Stichting)

De professional van overmorgen kenmerkt zich door een brede kennis over alle facetten van de dienstverlening en een vraaggerichte houding. Hierdoor zet hij de cliënt in zijn kracht. De professional moet hierin zelf verantwoordelijkheid kunnen, willen én durven nemen. Wat is hiervoor nodig en hoe doe je dit? Ervaar zelf, op de Chinese manier, hoe je nieuwe dingen aanleert. Wat is ervoor nodig om vertrouwen te hebben en houden over hetgeen je leert en hebt ontwikkelt?



Werkplaats 6 9+ in cliëntbeleving met de Cliënt Journey (De Twentsche Zorgcentra & Altiution)

De Twentse Zorgcentra streeft naar het cijfer 9+ voor de zorgbeleving bij zowel de cliënt als de medewerker. Hiervoor is op 3 locaties gekeken naar de zorgprocessen en de activiteiten die hierbij een belangrijke rol spelen. Onderzocht is hoe de zorg voor de cliënten bij de start én de finish van de dag verbeterd kunnen worden. Op grond van de positieve resultaten is besloten deze aanpak verder door te voeren binnen de organisatie.

Werkplaatsdeelnemers krijgen inzicht in de Cliënt Journey aanpak, de ervaringen en resultaten aan de hand van concrete praktijkvoorbeelden en gaan zélf aan de slag met deze methode.

Werkplaats 7 Online gesprekstechnieken (Ambiq)

Gebruik van sociale media en online hulpverleningsprogramma's voor en door cliënten vragen andere vaardigheden van de professional van morgen. Email en chat doen een specifiek beroep op gespreks- en communicatie vaardigheden dan gebruikelijk. Waar let je dan op? Hoe kom je als hulpverlener aan relevante informatie? Hoe weet je of de cliënt heeft begrepen wat jij bedoelt?

De werkplaats geeft antwoorden op deze vragen en deelnemers oefenen in de benodigde vaardigheden.

Werkplaats 8 Samen aan het stuur met 'Lean' (Baalderborg Groep)

De Baalderborg groep heeft de 'Lean' methodiek ingezet om medewerkers te laten ervaren dat zij zo hun werk(omstandigheden) en dienstverlening kunnen verbeteren en daarmee de zeggenschap en eigenaarschap van cliënten en hun familie kunnen vergroten. De methodiek doet een actief beroep op het persoonlijk leiderschap van de medewerker.

Deelnemers aan de werkplaats maken aan de hand van een casus een 'mindmap' en een 'waardestroom' en komen zo tot een plan van aanpak waarin problemen in kleine stappen worden opgelost.

Werkplaats 9 Beschrijf je eigen casus (CCE)

Naar analogie van 'leren van Casussen' op de website van het CCE, leer je in deze werkplaats op systematische wijze expliciteren van verklaringen voor het ontstaan van het huidige (probleem)gedrag bij de cliënt. Zo ontstaat de basis op grond waarvan de keuze voor interventies kan worden gemaakt. Deelnemers krijgen, na een korte introductie, de gelegenheid zelf te oefenen in het beschrijven (van de beeldvorming) van een casus volgens de opzet van 'Beschrijf je eigen casus'. Vervolgens wordt men uitgenodigd voorstellen te doen voor mogelijke interventies. Deelnemers kunnen, indien gewenst, zelf een casus inbrengen.



Werkplaats 10 Inclusie voor EMB (ernstig, meervoudig beperkte) cliënten. (Promens Care)

Op een locatie van Promens Care voor EMB cliënten wordt meegedaan met het verbetertraject 'inclusie voor EMB cliënten'. Dit levert een interessante nieuwe werkwijze en dito vereiste competenties/gedrag van medewerkers op.

In de werkplaats hoor je meer over het verbetertraject, de vereiste vaardigheden voor medewerkers en de resultaten die het oplevert voor de cliënten.

Werkplaats 11 Regierol van de begeleider (Sprank)

De nieuwe begeleider zal binnenkort anders moeten gaan werken. Nu ligt het accent op verzorgen en begeleiden. In de toekomst zal een regierol waarbij de zorg aangestuurd wordt de hoofdtaak worden. Sprank laat zien hoe de begeleider die rol kan pakken.

Werkplaats 12 Op weg naar een vakvolwassen professional (InteraktContour)

Hoe leg je het eigenaarschap van het totale zorgproces bij de zorgprofessional?

In deze werkplaats neem je een kijkje in de keuken van een project binnen InteraktContour om de professionaliteit van zorg te vergroten en beter af te stemmen op de zorgbehoefte van de cliënt (en zijn systeem). Tevens is er continue aandacht voor verbetering van de professionaliteit in het streven naar excellente zorg.

